



# POLITICA DE CALIDAD

La dirección define los lineamientos, intenciones y directrices de su SGC en la “Política de la Calidad”, considerando a todas las partes interesadas y asegurando que es adecuada a los fines de la empresa.

La misma se utiliza como referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y para mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.

Nuestra vocación de servicio está basada en establecer una fuerte relación con los Clientes, centrada en la confianza de estos en los efectos y bondades de nuestra vasta experiencia, impulsándonos a la adopción de un modelo de gestión, basado en la norma ISO 9001:2015, y la implementación de una política de calidad que se sustente en las siguientes premisas:

- *Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos pertinentes de las partes interesadas relevantes para el sistema de gestión de la calidad.*
- *Conocer y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.*
- *Mantener comunicación fluida con el cliente u otras partes interesadas relevantes, con la mayor antelación posible.*
- *Procurar la mejora continua de nuestros procesos productivos y de gestión que nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.*
- *Involucrar a nuestro personal, con sus aportes, en la consecución de la mejora continua.*

La Dirección asegura la distribución de la Política de Calidad para su conocimiento y comprensión por parte de todo el personal de la empresa.